

You have called  
our 24 hours  
emergency  
repairs number

0800 783 7903

This leaflet  
explains how  
our operatives  
will help you

If you need this document translated, in large print, on tape, or in braille, please contact the Contact Centre (0800 040 7989), your area office, estate officer, support worker or scheme manager.

إذا أردت هذه الوثيقة بالحروف الطباعة الكبيرة، أو على شريط كاسيت، أو بطريقة برايل للمكفوفين، يرجى الاتصال بمركز الاتصالات على الرقم (0800 040 7989)، أو بمكتب المنطقة أو بالموظف المسؤول عن العقارات أو بموظف الدعم أو بمدير المشروع.  
Arabic

এই ডকুমেন্ট প্রমাণপত্র যদি আপনার জন্য অনুবাদ, বড়ো ছাপার অক্ষর, টেপ অথবা ব্রেইল প্রয়োজন হয় তা হলে কন্টাক্ট সেন্টার (0800 040 7989), আপনার অফিস অফিসার, এস্টেট অফিসার, সাপোর্ট ওয়ার্কার অথবা স্কিম ম্যানেজারকে অনুগ্রহ করে যোগাযোগ করুন।  
Bengali

如果你需要本文件的翻譯版本、大字體版本、錄音帶版本或盲人點字版本，請致電(0800 040 7989)聯絡聯絡中心 (Contact Centre)、地區辦事處、屋苑職員、支援員工或計劃經理。  
Cantonese

Εάν χρειάζεστε αυτό το έγγραφο σε μετάφραση, σε εκτύπωση με μεγάλους χαρακτήρες, σε κασέτα ή σε γραφή Μπράιλ, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το Κέντρο Επικοινωνιών (0800 040 7989), το τοπικό σας γραφείο, τον προϊστάμενο συγκροτήματος, τον υπεύθυνο υποστήριξης ή τον διευθυντή προγράμματος.  
Greek

ئەگەر دەتەوێت ئەم نووسراوەت بە تەرجومەکراوی، بە جایی بیتی گەورە، لەسەر شریتی یان بە بریل (شێوازی نووسینی نابینا) یۆ دابین بکەیت، تکایە پەیوەندی بەکە بە سەنتەری پەیوەندبکەن (0800 040 7989)، نوێفەسی خانووەبەرهەمی ناوچەکەت، کارمەندی گەڕدەکەت، کارمەندی پشنگیری بیت یاخود بە بەرێوەبەری بیناکە.  
Kurdish

Haddii aad rabtid in dokumentigaan lagu turjimo, lagu daabaco far- waawayn, cajal, ama farta indhoolaha Braille, fadlan kala xiriir Xarunta Xiriirka(0800 040 7989), xafiska xaafaddaada, sarkaalka xaafaddaada, hawlwadeenka taageerida ama maamulaha nidaamka.  
Somali

Si necesita este documento traducido, en letra grande, en cinta o en braille, póngase en contacto con el Centro de Contactos (0800 040 7989), la oficina de su zona, el funcionario de la urbanización, el trabajador de apoyo o el gerente del programa.  
Spanish

Bu dökümanın tercüme edilmiş, büyük puntolarla, kasette veya Braille ile (görmeyenler için) yazılmış bir nüshasına ihtiyacınız varsa, lütfen İlişki Merkezi (0800 040 7989), yörenizdeki daire, site memuru, destek memuru ya da proje yöneticinizle temas kurun.  
Turkish

کرایہ داروں کے لیے اس دستاویز کا ترجمہ اگر آپ کر چاہتے، یا یہ کتابچہ بڑے حروف کی چھپائی، ٹیپ یا بریل میں درکار ہو تو برائے مہربانی کالٹیکٹ سینٹر سے فون نمبر (0800 040 7989) پر یا اپنے ایریا آفس، اسٹیٹ ایجینس، سپورٹ ورکر یا اسکیم مینیجر سے رابطہ کریں۔  
Urdu



24 hour  
emergency  
call out



## How can we help?

Our operatives are here to help you during this emergency.

They are here to make safe the problem that you have called them out for.

## What will they do?

They will assess the problem and do everything that is needed to make the problem safe now.

They will record all that has been done and pass details of any further works that need doing to the office the next working day.

## When is the next working day?

The next time that our office is open.

## Who are our operatives?

All our operatives have a key skill, for instance they may be a plumber. As well as this skill they have been trained in other skills such as woodwork. This means that they can make your problem safe.

## But what if my emergency can't be made safe?

Should the problem be larger than first reported, all our operatives carry a mobile phone with which they can call a supervisor for advice or ask for further assistance.

We have a team of people available to deal with major problems and they are also available 24 hours a day everyday of the year.